

## Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

| Opérateur  |  | Telenet  |                    | Plan tarifaire   |                        | WIGO 20 GB  |               |   |                 |  |              |  |  |       |  |
|--|--|--|--------------------|--|------------------------|---|---------------|---|-----------------|--|--------------|--|--|-------|--|
| Date de dernière mise à jour   |  | 26/11/18   |                    | Date limite de validité  |                        |   |               |   |                 |  |              |  |  |       |  |
| Composants de service  |  | <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Téléphonie fixe    | <input type="checkbox"/>   | Services mobiles       | <input checked="" type="checkbox"/>                       | Internet fixe | <input checked="" type="checkbox"/>               | Internet mobile | <input checked="" type="checkbox"/>                                  | TV numérique |  |  |       |  |
| Frais  |  |  |                    |  |                        |   |               |   |                 |  |              |  |  |       |  |
| Abonnement mensuel (€/mois)  |  | € 145,00   |                    | Activation (€)   |                        | € 50,00   |               |   |                 |  |              |  |  |       |  |
| Installation €   |  | Par l'opérateur  |                    | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> |                        | €85,00  |               | OU  |                 | Par le client  |              | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> |  | €0,00 |  |
| Raccordement   |  | <input type="checkbox"/>   | Ligne téléphonique | <input checked="" type="checkbox"/>                                  | Câble télédistribution | Location de ligne (€/mois)                                |               |   |                 |  |              |  |  |       |  |
| Modem €  |  | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> |                    | Achat €  |                        | € 0,00  |               | OU  |                 | Location de ligne (€/mois)   |              | € 0,00   |  |       |  |
| Décodeur TV  |  | Voir partie télévision   |                    |  |                        |   |               |   |                 |  |              |  |  |       |  |
| Parole satellite   |  | oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/> |                    | Achat €  |                        |   |               | Location (€/mois)                                 |                 |  |              |  |  |       |  |
| Conditions contractuelles  |  |  |                    |  |                        |   |               |   |                 |  |              |  |  |       |  |
| Durée indéterminée   |  | <input checked="" type="checkbox"/>                                  |                    | Durée (mois)   |                        |   |               | Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois |                 | oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/> |              |  |  |       |  |
| Tableau d'amortissement pour vente couplée   |  | oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/> |                    | Type d'appareil  |                        | oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> |               |   |                 |  |              |  |  |       |  |
| Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction  |  |  |                    | Durée  |                        | 0   |               |   |                 |  |              |  |  |       |  |
| Avantages  |  |  |                    |  |                        |   |               |   |                 |  |              |  |  |       |  |
| <p><b>WI-FREE :</b><br/>Accès gratuit à 2.000 Telenet hotspots et 1.200.000 Telenet homespots et 320.000 VOO Wi-Free spots à Bruxelles et en Wallonie. Sans frais supplémentaires.</p> <p><b>YELO PLAY :</b><br/>Regardez gratuitement vos émissions favorites ou vos enregistrements sur votre téléviseur, smartphone, tablette ou ordinateur.</p> <p><b>TRIING:</b><br/>Avec l'appli gratuite Triing vous appelez avec votre smartphone via WIFI et vous utilisez les minutes de votre ligne fixe. Vous pouvez relier jusqu'à 5 appli à votre ligne fixe.</p> <p><b>Activation gratuite :</b><br/>Vous êtes déjà client chez Telenet pour l'internet, la téléphonie ou la TV digitale ? Dans ce cas, vous ne payez plus aucun frais d'activation (d'une valeur de 50€), même si vous optez par ex. pour un service supplémentaire, pour un autre produit ou si vous déménagez.</p> <p><b>Réductions supplémentaires:</b><br/>Découvrez toutes nos promotions temporaires sur telenet.be.</p> |  |  |                    |  |                        |   |               |   |                 |  |              |  |  |       |  |

## Partie téléphonie fixe

### Prix des appels

| Types d'appels            | Appels nationaux |                |                |                | Appels internationaux (prix minimum) |                               |           |                               |
|---------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------------|-------------------------------|-----------|-------------------------------|
|                           | Fixes            |                | Mobiles        |                | Fixes                                | Nbre de pays 40               | Mobiles   | Nbre de pays 38               |
| Heures                    | Pleines          | Creuses        | Pleines        | Creuses        | Pleines                              | Creuses                       | Pleines   | Creuses                       |
| Définition des heures     | Non applicable   | Non applicable | Non applicable | Non applicable | 08u - 16u                            | 16u - 8u + wkd + jours fériés | 08u - 16u | 16u - 8u + wkd + jours fériés |
| €/minute                  | € 0,00           | € 0,00         | € 0,00         | € 0,00         | € 0,70                               | € 0,70                        | € 0,70    | € 0,70                        |
| Coût de connexion €/appel | € 0,00           | € 0,00         | € 0,00         | € 0,00         | € 0,00                               | € 0,00                        | € 0,00    | € 0,00                        |
| Minutes gratuites         | 30000            |                |                |                |                                      |                               |           |                               |

### Options tarifaires

| Dénomination                         |                                  |                                   |                                  |                                   |                                  |                                   |                                  |                                   |
|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Appels vers numéros fixes ou mobiles | Fixe <input type="checkbox"/>    | Mobile <input type="checkbox"/>   |
| Appels nationaux ou internationaux   | Nation <input type="checkbox"/>  | Internat <input type="checkbox"/> |
| Heures                               | Pleines <input type="checkbox"/> | Creuses <input type="checkbox"/>  |
| Minutes                              |                                  |                                   |                                  |                                   |                                  |                                   |                                  |                                   |
| Prix (€/mois)                        |                                  |                                   |                                  |                                   |                                  |                                   |                                  |                                   |

### Options supplémentaires

| Dénomination   | Description  | Prix (€/mois) |
|----------------|--|---------------|
| Europe Calling | 2.000 minutes fixes ou mobiles d'appels internationaux (aux numéros fixes et mobiles) pendant les heures pleines et creuses              | €10,00        |
| Ligne Top      | 4 fonctionnalités supplémentaires : service de messagerie Telenet, sachez-qui-vous-appelle, signal deuxième appel et transferts d'appels | € 0,00        |

## Partie mobile

### Services inclus dans le forfait mensuel

| Réseau belge   | Tout réseau                       |                | Seulement même réseau |                | Autre réseau : |                |
|--|-----------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Heures   | Toute heure                       | Heures creuses | Toute heure           | Heures creuses | Toute heure    | Heures creuses |
| Minutes  | 30.000                            |                |                       |                |                |                |
| ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> |                                   |                |                       |                |                |                |
| SMS  | 30.000                            |                |                       |                |                |                |
| ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> |                                   |                |                       |                |                |                |
| Data MO  | 20GB, à répartir sur 5 cartes SIM |                |                       |                |                |                |
| Heures   | Pleines                           | -              | Creuses               | -              |                |                |

### Prix des services hors forfait

| Minutes (€/min) | SMS (€/SMS) | MMS (€/MMS) | Data (€/Mo) |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| 15              | 7           | 7           | 6           |

### Prix internationaux

| Service   | Appels vers numéros fixes |      | Appels vers numéros mobiles |      | Appels reçus |      | SMS   |      | Data |      |
|---|---------------------------|------|-----------------------------|------|--------------|------|-------|------|------|------|
|   | €/min                     | Pays | €/min                       | Pays | €/min        | Pays | €/SMS | Pays | €/Mo | Pays |
| Au départ de la Belgique                                | 35                        |      | 35                          |      |              |      | 40    |      |      |      |
| Au départ de la zone UE => pays en dehors de la zone UE | 6                         |      | 6                           |      | 1            |      | 2     |      | 6    |      |
| Au départ de la zone UE => la Belgique ou l'UE          | -                         |      | -                           |      | -            |      | -     |      | -    |      |

### Options supplémentaires

| Dénomination | Description   | Prix (€/mois) |
|--------------|---|---------------|
| Free G       | La consommation de données des apps Free G ne compte pas dans votre pot de données mobiles. | € 0           |

| Partie Internet fixe            |  |  |   |
|---------------------------------|--|--|---|
| Technologie                     | xDSL <input type="checkbox"/>  | EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>    | WLL <input type="checkbox"/> Satellite <input type="checkbox"/> |
| Caractéristiques techniques     |  |  |   |
| Volume (GB)                     | Vitesse max. download (Mbps)   |  | Vitesse max.upload (Mbps)                                       |
| Illimité                        | 200 <sup>1</sup>   |  | 20 <sup>1</sup>   |
| Options tarifaires              |  |  |   |
| Dénomination                    | Volume GB  | Prix €   | Durée de validité   |
|                                 |  |  |   |
| Options supplémentaires         |  |  |   |
| Dénomination                    | Description  | Prix (€/mois)  |   |
| Telenet Security Pack           | Protégez votre ordinateur et votre famille avec le Telenet Security Pack. Vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir vous-même le temps que vos enfants peuvent passer en ligne</li> <li>• Définir, par utilisateur, quels sites Web sont accessibles</li> <li>• Protéger vos données personnelles, grâce à un pare-feu avancé</li> <li>• Protéger votre ordinateur contre les virus, vers, logiciels espions et rootkits</li> </ul> | €4/mois/ordinateur                                   |   |
| Boîte e-mail supplémentaire     |  | max 10 boîtes gratuites, €0,05/ boîte supplémentaire |   |
| Espace web supplémentaire       | 100 Mo   | €2,04  |   |
| Noms de domaines personnels .be |  | €3,00  |   |

<sup>1</sup> Les mesures internes montrent que pendant 90% des heures de pointe d'utilisation d'Internet, Telenet peut offrir 90% des vitesses Internet mentionnées sur 90% du réseau Telenet.. Cependant, les vitesses d'Internet indiquées sont des vitesses maximales théoriques lors de la connexion d'un ordinateur ou PC portable au modem avec un câble. La vitesse réelle d'Internet peut être influencée par le trafic sur Internet et d'autres facteurs d'ordre technique (comme le Wi-Fi, le câblage interne, le processeur...). Cependant, la distance entre la connexion et le nœud n'affecte pas la vitesse Internet réelle que vous pouvez atteindre. Plus d'infos : <https://www2.telenet.be/fr/serviceclient/quest-ce-qui-determine-la-vitesse-de-votre-connexion-internet/>.

|   |  |          |
|---|--|----------|
| Noms de domaines personnels .com, .org, .eu |  | €5,00    |
| Option Speedboost 400                       | <p>Doublez la vitesse de votre connexion internet pour profiter encore plus de tout ce que l'internet peut vous offrir.<br/>La vitesse de la connexion internet avec l'option Speedboost 400.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• en download : max. 400 Mbps<sup>1</sup></li><li>• en upload : max. 40 Mbps<sup>1</sup></li></ul> | €15/mois |



## Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
  2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
  3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
  4. Activation : frais uniques d'activation du service.
  5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
  6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
  7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
  8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
  9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
  10. Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
  11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.
-