

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack – Général

Opérateur	Telenet		Plan tarifaire	WIGO 10 GB						
Date de dernière mise à jour	26/11/2018		Date limite de validité							
Composants de service	☒	Téléphonie fixe	☐	Services mobiles	☒	Internet fixe	☒	Internet mobile	☒	TV numérique
Frais										
Abonnement mensuel (€/mois)	€ 124,00		Activation (€)	€ 50,00						
Installation €	Par l'opérateur	oui ☒	non ☐	€85,00	OU	Par le client	oui ☒	non ☐	€0,00	
Raccordement	☐	Ligne téléphonique	☒	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)					
Modem €	oui ☒	non ☐	Achat €	€ 0,00		OU	Location de ligne (€/mois)	€ 0,00		
Décodeur TV	Voir partie télévision									
Parole satellite	oui ☐	non ☒	Achat €			Location (€/mois)				
Conditions contractuelles										
Durée indéterminée	☒	Durée (mois)			Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui ☐	non ☒			
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui ☐	non ☒			Type d'appareil	oui ☐	non ☐			
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction							Durée	0		
Avantages										
WI-FREE : Accès gratuit à 2.000 Telenet hotspots et 1.200.000 Telenet homespots et 320.000 VOO Wi-Free spots à Bruxelles et en Wallonie. Sans frais supplémentaires. YELO PLAY : Regardez gratuitement vos émissions favorites ou vos enregistrements sur votre téléviseur, smartphone, tablette ou ordinateur. TRIING: Avec l'appli gratuite Triing vous appelez avec votre smartphone via WIFI et vous utilisez les minutes de votre ligne fixe. Vous pouvez relier jusqu'à 5 appli à votre ligne fixe. Activation gratuite : Vous êtes déjà client chez Telenet pour l'internet, la téléphonie ou la TV digitale ? Dans ce cas, vous ne payez plus aucun frais d'activation (d'une valeur de 50€), même si vous optez par ex. pour un service supplémentaire, pour un autre produit ou si vous déménagez. Réductions supplémentaires: Découvrez toutes nos promotions temporaires sur telenet.be.										

Partie téléphonie fixe

Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
Vers numéros	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pays 40	Mobiles	Nbre de pays 38
Heures	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses
Définition des heures	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable	08u - 16u	16u - 8u + wk + jours fériés	08u - 16u	16u - 8u + wk + jours fériés
€/minute	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70
Coût de connexion €/appel	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Minutes gratuites	30000							

Options tarifaires

Dénomination								
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe ☐	Mobile ☐	Fixe ☐	Mobile ☐	Fixe ☐	Mobile ☐	Fixe ☐	Mobile ☐
Appels nationaux ou internationaux	Nation ☐	Internat ☐	Nation ☐	Internat ☐	Nation ☐	Internat ☐	Nation ☐	Internat ☐
Heures	Pleines ☐	Creuses ☐	Pleines ☐	Creuses ☐	Pleines ☐	Creuses ☐	Pleines ☐	Creuses ☐
Minutes								
Prix (€/mois)								

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Europe Calling	2.000 minutes fixes ou mobiles d'appels internationaux (aux numéros fixes et mobiles) pendant les heures pleines et creuses	€10,00
Ligne Top	4 fonctionnalités supplémentaires : service de messagerie Telenet, sachez-qui-vous-appelle, signal deuxième appel et transferts d'appels	€ 0,00

Partie mobile										
Services inclus dans le forfait mensuel										
Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :					
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure		Heures creuses			
Minutes	30.000									
ET ☒ OU ☐										
SMS	30.000									
ET ☒ OU ☐										
Data MO	10GB, à répartir sur 5 cartes SIM									
Heures	Pleines	-	Creuses	-						
Prix des services hors forfait										
Minutes (€/min)		SMS (€/SMS)		MMS (€/MMS)		Data (€/Mo)				
15		7		7		6				
Prix internationaux										
Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
Prix minimum	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/Mo	Pays
Au départ de la Belgique	35		35				40			
Au départ de la zone UE => pays en dehors de la zone UE	6		6		1		2		6	
Au départ de la zone UE => la Belgique ou l'UE	-		-		-		-		-	
Options supplémentaires										
Dénomination		Description						Prix (€/mois)		
Free G		La consommation de données des apps Free G ne compte pas dans votre pot de données mobiles.						€ 0		

Partie Internet fixe			
Technologie	xDSL ☐	EuroDOCSIS TV ☒	WLL ☐ Satellite ☐
Caractéristiques techniques			
Volume (GB)	Vitesse max. download (Mbps)	Vitesse max. upload (Mbps)	
Illimité	200 ¹	20 ¹	
Options tarifaires			
Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité
Options supplémentaires			
Dénomination	Description	Prix (€/mois)	
Telenet Security Pack	Protégez votre ordinateur et votre famille avec le Telenet Security Pack. Vous pouvez : • Définir vous-même le temps que vos enfants peuvent passer en ligne • Définir, par utilisateur, quels sites Web sont accessibles • Protéger vos données personnelles, grâce à un pare-feu avancé • Protéger votre ordinateur contre les virus, vers, logiciels espions et rootkits	€4/mois/ordinateur	
Boîte e-mail supplémentaire		max 10 boîtes gratuites, €0,05/ boîte supplémentaire	
Espace web supplémentaire	100 Mo	€2,04	
Noms de domaines personnels .be		€3,00	

¹ Les mesures internes montrent que pendant 90% des heures de pointe d'utilisation d'Internet, Telenet peut offrir 90% des vitesses Internet mentionnées sur 90% du réseau Telenet.. Cependant, les vitesses d'Internet indiquées sont des vitesses maximales théoriques lors de la connexion d'un ordinateur ou PC portable au modem avec un câble. La vitesse réelle d'Internet peut être influencée par le trafic sur Internet et d'autres facteurs d'ordre technique (comme le Wi-Fi, le câblage interne, le processeur...). Cependant, la distance entre la connexion et le nœud n'affecte pas la vitesse Internet réelle que vous pouvez atteindre. Plus d'infos : <https://www2.telenet.be/fr/serviceclient/quest-ce-qui-determine-la-vitesse-de-votre-connexion-internet/>.

Noms de domaines personnels .com, .org, .eu		€5,00
Option Speedboost 400	Doublez la vitesse de votre connexion internet pour profiter encore plus de tout ce que l'internet peut vous offrir. La vitesse de la connexion internet avec l'option Speedboost 400. · en download : max. 400 Mbps¹ · en upload : max. 40 Mbps¹	€15/mois

Partie télévision									
TV analogique			oui ☒ non ☐		TV numérique			oui ☒ non ☐	
Technologie		xDSL ☐		DVB-C ☒		TNT ☐		Satellite ☐	
Nombre maximum de téléviseurs analogiques		4		Nombre maximum de décodeurs numériques		4		TV interactive	
		oui ☒ non ☐				oui ☒ non ☐			
Multiscreen		Maison		oui ☒ non ☐		Nomade		oui ☒ non ☐	
						Avec abonnement Internet		oui ☒ non ☐	
Frais									
Décodeur TV (€)		Achat 1 ^{er} décodeur		Location 1 ^{er} décodeur		Achat 2 ^{ème} décodeur		Location 2 ^{ème} décodeur	
Décodeur sans interactivité		€ 69,00		-		€ 69,00		-	
Décodeur sans disque dur avec interactivité		€ 99,00		-		€ 99,00		€ 4,45	
Décodeur avec disque dur avec interactivité		€ 249,00		-		€ 249,00		€ 9,20	
Nombres de chaînes (Flandres)									
Analogique		TV		20		Radio FM		0	
Numérique		TV SD		74		TV HD		13	
						TV 3D		0	
						Radio digitale		28	
Packs de films/séries/chaînes									
Dénomination		Thème				Prix (€/mois)			
Play		Play, c'est tout ce dont vous avez besoin pour les meilleurs moments télé				€ 11,95			
Play More		Vous êtes parmi les tout premiers à regarder la meilleure télé				€ 24,95			
Play Sports		Vivez intensément chaque seconde de vos sports favoris				€ 19,95			
Be TV		Le meilleur du cinéma & séries				€ 24,99			
Be TV sport		Fan de sport international				€ 16,40			
Option FR		Chaines francophones pour toute la famille				€ 5,45			
Passion XL		De l'action sans tabou sous les draps				€ 19,95			
Vidéo à la demande (VoD)									
Film		Nombre de films		2000		Prix minimum €		€ 2,99	
						Prix maximum €		€ 5,99	

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
 2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
 3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
 4. Activation : frais uniques d'activation du service.
 5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
 6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
 7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
 8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
 9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
 10. Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
 11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.
-