

Gestandaardiseerde fiche voor tariefplan voor vaste telefonie

Operator	Telenet		Tariefplan	FreePhone Europe				
Datum laatste update	16/08/2021		Uiterste geldigheidsdatum					
Kosten								
Maandabonnement (€/maand)	€ 23,49		Activering (€)	50,00				
Installatie (€)	Door de operator	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>	€85	OF	Door de klant	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> €0		
Aansluiting	<input type="checkbox"/>	Telefoonlijn	<input checked="" type="checkbox"/>	TV-kabel	Huur van de lijn (€/maand)	<input type="checkbox"/> Internet		
Modem	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>	Aankoop (€)	€ 0,00		OF	Huur (€/maand) €0,00		
Contractuele voorwaarden								
Onbepaalde duur	<input checked="" type="checkbox"/>	Duur (maanden)			Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>		
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>		Type toestel					
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting					Duur			
Prijs van de oproepen								
Soort oproep	Nationale oproepen				Internationale oproepen (minimumprijs)			
Naar nummers	Vast		Mobiel		Vast	Aantal land(en) 40	Mobiel	Aantal land(en) 38
Uren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren
Bepaling van de uren	08u - 16u	16u - 8u + wk + feestdagen	08u - 16u	16u - 8u + wk + feestdagen	08u - 16u	16u - 8u + wk + feestdagen	08u - 16u	16u - 8u + wk + feestdagen
€/minuut	€ 0,20	€ 0,00	€ 0,20	€ 0,00 ¹	€ 0,70	€ 0,00 ¹	€ 0,70	€ 0,00 ¹
Set-upkosten €/oproep	€ 0,10	€ 0,00	€ 0,10	€ 0,00 ¹	€ 0,00	€ 0,00 ¹	€ 0,00	€ 0,00 ¹
Gratis minuten								
Tariefopties								
Naam	Optie Anytime							
Oproepen naar vaste of mobiele nummers	Vast <input checked="" type="checkbox"/>	Mobiel <input checked="" type="checkbox"/>	Vast <input type="checkbox"/>	Mobiel <input type="checkbox"/>	Vast <input type="checkbox"/>	Mobiel <input type="checkbox"/>	Vast <input type="checkbox"/>	Mobiel <input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nation <input checked="" type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>
Uren	Piek <input checked="" type="checkbox"/>	Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>
Minuten	2000							
Prijs (€/maand)	€ 7,50							
Bijkomende opties								
Naam	Beschrijving					Prijs (€/maand)		
Top-lijn	Extra diensten (ken-je-beller, oproepdoorschakeling, signaal 2de oproep & Telenet Berichtendienst					€ 4,50		

¹ Je krijgt een bundel van 2.000 minuten om tijdens de daluren gratis te bellen naar: mobiele nummers in België, vaste en mobiele nummers in Europa, de VS en Canada en vaste nummers in Marokko en Turkije.

Voordelen

Gratis inbegrepen in je abonnement:

- Ken je laatste beller
- Met 3 bellen
- Bellen naar speciale nummers blokkeren

Gratis activering:

Heb je al internet, telefonie of digitale tv van Telenet? Dan betaal je geen activeringskosten meer (waarde van €50), ook al neem je bijvoorbeeld een extra product, verander je van product of verhuis je.

Extra kortingen:

Ontdek alle tijdelijke promoties op telenet.be.

Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor een tariefplan voor vaste telefonie

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
5. Installatie: de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
6. Aansluiting: vakje aanvinken dat overeenstemt met het soort van aansluiting die nodig is voor de levering van de dienst (telefoonlijn, televisiekabel, internetaansluiting).
7. Modem: eventueel aangeven of er een modem nodig is voor de levering van de telefoniedienst, alsook de aankoop- en/of huurprijs ervan.
8. Als een lijn moet gehuurd worden om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs aan een andere operator moet worden betaald.
9. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
10. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, overeenkomstig de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
11. Type toestel: de vermelding van het soort van toestel dat in koppelverkoop wordt aangeboden, volstaat. Bijv. gsm, tablet, enz.
12. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: in geval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
13. Prijs van de oproepen / set-upkosten: eventueel de set-upkosten vermelden die voor elke oproep worden gefactureerd ongeacht de duur van de oproep.
14. Gratis minuten: voor elke soort van oproep het eventuele maximumaantal minuten vermelden die gratis zijn. Als het beschouwde type van oproep volledig gratis is, zonder volumelimiet, is het voldoende om de twee tariefcomponenten (prijs per minuut en set-upkosten) op nul te zetten.
15. Internationale oproepen: gelet op het grote aantal tarieven voor internationale oproepen moeten de toepasselijke prijzen naar de goedkoopste landengroep (waarin normaliter ten minste de buurlanden van België zitten) worden vermeld, alsook het aantal landen waarvoor dat minimumtarief geldt.
16. Tariefopties: het basisplan kan worden aangevuld met verschillende tariefopties; daarbij wordt de naam van de optie vermeld, alsook het soort oproepen waarop deze optie van toepassing is (naar vaste en/of mobiele nummers, naar nationale of internationale nummers), de uren waarop de optie van toepassing is, het eventuele maximumaantal minuten die in de optie begrepen zijn (is er geen limiet, dan moet "ONBEPERKT" worden vermeld) en ten slotte de prijzen die in deze optie worden gehanteerd.
17. Bijkomende opties: deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
18. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen die in koppelverkoop worden aangeboden.