

## Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur		Telenet		Plan tarifaire		Telenet TV Flow									
Date de dernière mise à jour		25/04/2021		Date limite de validité											
Composants de service		<input type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/>	Services mobiles	<input type="checkbox"/>	Internet fixe	<input type="checkbox"/>	Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique				
Frais															
Abonnement mensuel (€/mois)		€ 9,50		Activation (€)		€ 0,00									
Installation €		Par l'opérateur		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		€85,00		OU		Par le client		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		€0,00	
Raccordement		<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)									
Modem €		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Achat €		€ 0,00		OU		Location de ligne (€/mois)		€ 0,00			
Décodeur TV		Non													
Parabole satellite		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Achat €				Location (€/mois)							
Conditions contractuelles															
Durée indéterminée		<input checked="" type="checkbox"/>		Durée (mois)				Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>					
Tableau d'amortissement pour vente couplée		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Type d'appareil		oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>									
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction				Durée		0									
Avantages															
<p><b>Activation gratuite :</b>          Vous êtes déjà client chez Telenet pour l'internet, la téléphonie ou la TV digitale ? Dans ce cas, vous ne payez plus aucun frais d'activation (d'une valeur de 50€), même si vous optez par ex. pour un service supplémentaire, pour un autre produit ou si vous déménagez.</p> <p><b>Réductions supplémentaires:</b>          Découvrez toutes nos promotions temporaires sur telenet.be.</p> <p><b>l'Appli Telenet Flow TV:</b>          Une expérience totalement nouvelle de la télé en 1 appli simplissime : Vous regardez les chaînes TV les plus populaires à la maison et en déplacement.</p>															

## Partie télévision

Abonnement à la télédistribution	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		TV numérique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	DVB-C <input type="checkbox"/>	TNT <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>	Web TV <input checked="" type="checkbox"/>
Nombre maximum de téléviseurs avec abonnement à la télédistribution	0	Nombre maximum de décodeurs numériques		5	TV interactive
					oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Multiscreen	Maison	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Nomade	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet
					oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>

### Frais

Décodeur TV (€)	Achat 1 <sup>er</sup> décodeur	Location 1 <sup>er</sup> décodeur	Achat 2 <sup>ème</sup> décodeur	Location 2 <sup>ème</sup> décodeur
Décodeur sans interactivité	-	-	-	-
Décodeur sans disque dur avec interactivité	-	-	-	-
Décodeur avec disque dur avec interactivité	-	-	-	-

### Nombres de chaînes (Flandres)

Abonnement à la télédistribution	TV	Radio FM	0		
Numérique	TV SD	TV HD	26	TV 3D	0
				Radio digitale	0

### Packs de films/séries/chaînes

Dénomination	Thème	Prix (€/mois)
Streamz	Les meilleures séries locales et internationales	€ 11,95
Streamz+	Les meilleures séries locales et internationales, et un catalogue de films récents	€19,95
Play More	Les meilleures séries locales et internationales, un catalogue de films récents et un tas de chaînes thématiques	€ 24,95
Play Sports	Vivez intensément chaque seconde de vos sports favoris	€ 19,95

### Vidéo à la demande (VoD)

Film	Nombre de films	Prix minimum €	Prix maximum €

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

## Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.