

## Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	Telenet	Plan tarifaire	ONEup for 5		
Date de dernière mise à jour	25/04/2021		Date limite de validité		
Composants de service	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/> Internet Fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Internet mobile	TV numérique
<b>Frais</b>					
Abonnement mensuel (€/mois)	€149	Activation (€)	€ 50,00		
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	€85,00	OU	Par le client
					oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> €0,00
Raccordement	<input type="checkbox"/> Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/> Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)		
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Achat €	€ 0,00	OU	Location de ligne (€/mois) € 0,00
Décodeur TV	Voir partie télévision				
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €		Location (€/mois)	
<b>Conditions contractuelles</b>					
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Type d'appareil		oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction			Durée 0		
<b>Avantages</b>					
<b>ONEup</b>					
ONEup, c'est une connexion simple pour tout, sans que vous ayez à vous soucier de votre consommation. L'internet est gigarapide, jusqu'à 1 Gbps chez vous.					
<b>Carte SIM data</b>					
ONEup comprend toujours une carte SIM data. Elle vous permet de surfer avec votre tablette, votre Minimodem, etc. sans frais supplémentaires.					
<b>Safespot+</b>					
Grâce à Safespot+, vous surfez en toute sécurité avec tous vos appareils et vous gérez vos habitudes digitales et celles de votre famille.					
<b>Activation gratuite :</b>					
Vous êtes déjà client chez Telenet pour l'internet, la téléphonie ou la TV digitale ? Dans ce cas, vous ne payez plus aucun frais d'activation (d'une valeur de 50€), même si vous optez par ex. pour un service supplémentaire, pour un autre produit ou si vous déménagez.					
<b>Naki batterie portable</b>					
Batterie faible? Chargez votre smartphone en déplacement. À chaque nouvelle location d'un Naki powerbank, les premières 24 heures de recharge sont gratuites. Service disponible à Bruxelles, Anvers et Gand.					
<b>Paiement anticipé d'un an pour votre abonnement :</b>					
Vous préférez effectuer un paiement anticipé d'un an pour votre abonnement ? Vous bénéficiez alors de 5% de réduction pour l'année qui vient. Pour plus d'informations et connaître les conditions, consultez <a href="http://telenet.be/paiementanticipe">telenet.be/paiementanticipe</a> .					
<b>Wi-Free :</b>					
Surfez gratuitement dans plus de 1,5 million de lieux en Flandre et à Bruxelles via Wi-Free. À Bruxelles et en Wallonie, vous restez connecté grâce à VOO Wi-Free. Vous pouvez aussi utiliser les Telenet Hotspots. Tout cela sans frais supplémentaires.					
<b>Réductions supplémentaires:</b>					
Découvrez toutes nos promotions temporaires sur <a href="http://telenet.be">telenet.be</a> .					

## Partie téléphonie fixe

### Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pays 40	Mobiles	Nbre de pays 38
Vers numéros								
Heures	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses
Définition des heures	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable	08u - 16u	16u - 8u + wkd + jours fériés	08u - 16u	16u - 8u + wkd + jours fériés
€/minute	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,22	€ 0,22	€ 0,22	€ 0,22
Coût de connexion €/appel	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Minutes gratuites	illimité							

### Options tarifaires

Dénomination	Option Appels Internationaux							
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe <input checked="" type="checkbox"/>	Mobile <input checked="" type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input checked="" type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input checked="" type="checkbox"/>	Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>
Minutes	2000							
Prix (€/mois)	€10,00							

### Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Ligne Top	4 fonctionnalités supplémentaires : service de messagerie Telenet, sachez-qui-vous-appelle, signal deuxième appel et transferts d'appels	€ 0,00

## Partie mobile

### Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :	
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses
Minutes	illimité					
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>						
SMS	illimité					
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>						
Data MO	Illimité ; FUP of 200GB					
Heures	Pleines	-	Creuses	-		

### Prix des services hors forfait

Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)	MMS (€/MMS)	Data (€/Mo)
0	0	7	0

### Prix internationaux

Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/Mo	Pays
Au départ de la Belgique	22		22				7			
Au départ de la zone UE => pays en dehors de la zone UE	180		180		0		50		6	
Au départ de la zone UE => la Belgique ou l'UE	-		-		-		-		-	

## Partie Internet fixe

Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>
Caractéristiques techniques				
Volume (TB)	Vitesse max. download (Gbps)		Vitesse max. upload (Mbps)	
Illimité (3)	1 <sup>1</sup>		40 <sup>1</sup>	
Options tarifaires				
Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité	
Options supplémentaires				
Dénomination	Description		Prix (€/mois)	
Boîte e-mail supplémentaire			max 10 boîtes gratuites, €0,05/ boîte supplémentaire	
Espace web supplémentaire	100 Mo		€2,04	
Noms de domaines personnels .be			€3,00	
Noms de domaines personnels .com, .org, .eu			€5,00	

<sup>1</sup> Les mesures internes montrent que pendant 90% des heures de pointe d'utilisation d'Internet, Telenet peut offrir 90% des vitesses Internet mentionnées sur 90% du réseau Telenet.. Cependant, les vitesses d'Internet indiquées sont des vitesses maximales théoriques lors de la connexion d'un ordinateur ou PC portable au modem avec un câble. La vitesse réelle d'Internet peut être influencée par le trafic sur Internet et d'autres facteurs d'ordre technique (comme le Wi-Fi, le câblage interne, le processeur...). Cependant, la distance entre la connexion et le nœud n'affecte pas la vitesse Internet réelle que vous pouvez atteindre. Plus d'infos : <https://www2.telenet.be/fr/serviceclient/quest-ce-qui-determine-la-vitesse-de-votre-connexion-internet/>.

## Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.