

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	Telenet		Plan tarifaire	YUGO CONNECT 15GB						
Date de dernière mise à jour	25/10/2020		Date limite de validité							
Composants de service	<input type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet mobile	<input type="checkbox"/>	TV numérique
Frais										
Abonnement mensuel (€/mois)	€ 63		Activation (€)	€ 50,00						
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	€85,00	OU	Par le client	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	€0,00	
Raccordement	<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)					
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	Achat €	€ 0,00		OU	Location de ligne (€/mois)	€ 0,00		
Décodeur TV	Non									
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €			Location (€/mois)				
Conditions contractuelles										
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>		Durée (mois)			Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>		
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/>		non <input checked="" type="checkbox"/>			Type d'appareil	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>		
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction						Durée	0			
Avantages										
Wi-Free :										
Surfez gratuitement dans plus de 1,5 million de lieux en Flandre et à Bruxelles via Wi-Free. À Bruxelles et en Wallonie, vous restez connecté grâce à VOO Wi-Free. Vous pouvez aussi utiliser les Telenet Hotspots. Tout cela sans frais supplémentaires.										
Activation gratuite :										
Vous êtes déjà client chez Telenet pour l'internet, la téléphonie ou la TV digitale ? Dans ce cas, vous ne payez plus aucun frais d'activation (d'une valeur de 50€), même si vous optez par ex. pour un service supplémentaire, pour un autre produit ou si vous déménagez.										
Naki batterie portable										
Batterie faible? Chargez votre smartphone en déplacement. À chaque nouvelle location d'un Naki powerbank, les premières 24 heures de recharge sont gratuites. Service disponible à Bruxelles, Anvers et Gand.										
Réductions supplémentaires:										
Découvrez toutes nos promotions temporaires sur telenet.be.										

Partie mobile

Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :	
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses
Minutes	300 min/SIM (max 1 SIM)					
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>						
SMS	30.000/SIM (max 1 SIM)					
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>						
Data MO	15GB					
Heures	Pleines	-	Creuses	-		

Prix des services hors forfait

Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)	MMS (€/MMS)	Data (€/Mo)
20	7	7	6

Prix internationaux

Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/Mo	Pays
Au départ de la Belgique	22		22				7			
Au départ de la zone UE => pays en dehors de la zone UE	Par zone à partir de 180		Par zone à partir de 180				50		6	
Au départ de la zone UE => la Belgique ou l'UE	-		-		-		-		-	

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Free G	La consommation de données des apps Free G ne compte pas dans votre pot de données mobiles.	€ 0

Partie Internet fixe			
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/> Satellite <input type="checkbox"/>
Caractéristiques techniques			
Volume (GB)	Vitesse max. download (Mbps)		Vitesse max.upload (Mbps)
Illimité (FUP 750gb)	150 ¹		15 ¹
Options tarifaires			
Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité
Options supplémentaires			
Dénomination	Description	Prix (€/mois)	
Telenet Safespot	<p>Cybersécurité assurant une protection contre les actes de piratage externes, le phishing, les logiciels espions et les virus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - À la maison : pour les appareils (intelligents et compatibles wifi) connectés à votre réseau ("sécurité réseau). - En déplacement : pour les appareils sur lesquels le logiciel Safespot est installé ("sécurité de point final"). <p>. Permet de gérer l'accès des appareils à votre réseau (p. ex. voir les appareils connectés et bloquer l'accès des appareils) . La sécurité réseau s'installe (en toute transparence) sur votre modem . Gestion via l'app Safespot</p>	€4,99/mois	
Boîte e-mail supplémentaire		max 10 boîtes gratuites, €0,05/ boîte supplémentaire	
Espace web supplémentaire	100 Mo	€2,04	
Noms de domaines personnels .be		€3,00	
Noms de domaines personnels .com, .org, .eu		€5,00	

¹ Les mesures internes montrent que pendant 90% des heures de pointe d'utilisation d'Internet, Telenet peut offrir 90% des vitesses Internet mentionnées sur 90% du réseau Telenet.. Cependant, les vitesses d'Internet indiquées sont des vitesses maximales théoriques lors de la connexion d'un ordinateur ou PC portable au modem avec un câble. La vitesse réelle d'Internet peut être influencée par le trafic sur Internet et d'autres facteurs d'ordre technique (comme le Wi-Fi, le câblage interne, le processeur...). Cependant, la distance entre la connexion et le nœud n'affecte pas la vitesse Internet réelle que vous pouvez atteindre. Plus d'infos : <https://www2.telenet.be/fr/serviceclient/quest-ce-qui-determine-la-vitesse-de-votre-connexion-internet/>.

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.