

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack – Général

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|--|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|--------------|
| Opérateur | Telenet | Plan tarifaire | WIGO 15 GB | | | | | | | |
| Date de dernière mise à jour | 25/10/2020 | | Date limite de validité | | | | | | | |
| Composants de service | <input checked="" type="checkbox"/> | Téléphonie fixe | <input checked="" type="checkbox"/> | Services mobiles | <input checked="" type="checkbox"/> | Internet fixe | <input checked="" type="checkbox"/> | Internet mobile | <input checked="" type="checkbox"/> | TV numérique |
| Frais | | | | | | | | | | |
| Abonnement mensuel (€/mois) | € 116,31 | | Activation (€) | € 50,00 | | | | | | |
| Installation € | Par l'opérateur | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | €85,00 | OU | Par le client | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | €0,00 | | | |
| Raccordement | <input type="checkbox"/> | Ligne téléphonique | <input checked="" type="checkbox"/> | Câble télédistribution | Location de ligne (€/mois) | | | | | |
| Modem € | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | Achat € | € 0,00 | | OU | Location de ligne (€/mois) | € 0,00 | | | |
| Décodeur TV | Voir partie télévision | | | | | | | | | |
| Parabole satellite | oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/> | Achat € | | Location (€/mois) | | | | | | |
| Conditions contractuelles | | | | | | | | | | |
| Durée indéterminée | <input checked="" type="checkbox"/> | Durée (mois) | | Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois | oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| Tableau d'amortissement pour vente couplée | oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/> | Type d'appareil | oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction | | Durée | 0 | | | | | | | |
| Avantages | | | | | | | | | | |
| <p>Wi-Free : Surfez gratuitement dans plus de 1,5 million de lieux en Flandre et à Bruxelles via Wi-Free. À Bruxelles et en Wallonie, vous restez connecté grâce à VOO Wi-Free. Vous pouvez aussi utiliser les Telenet Hotspots. Tout cela sans frais supplémentaires.</p> <p>TV-app : Regardez gratuitement vos émissions favorites ou vos enregistrements sur votre téléviseur, smartphone, tablette ou ordinateur.</p> <p>TRIIING: Avec l'appli gratuite Triiing vous appelez avec votre smartphone via WIFI et vous utilisez les minutes de votre ligne fixe. Vous pouvez relier jusqu'à 5 appli à votre ligne fixe.</p> <p>Activation gratuite : Vous êtes déjà client chez Telenet pour l'internet, la téléphonie ou la TV digitale ? Dans ce cas, vous ne payez plus aucun frais d'activation (d'une valeur de 50€), même si vous optez par ex. pour un service supplémentaire, pour un autre produit ou si vous déménagez.</p> <p>Paiement anticipé d'un an pour votre abonnement : Vous préférez effectuer un paiement anticipé d'un an pour votre abonnement ? Vous bénéficiez alors de 5% de réduction pour l'année qui vient. Pour plus d'informations et connaître les conditions, consultez telenet.be/paiementanticipe.</p> <p>Naki batterie portable Batterie faible? Chargez votre smartphone en déplacement. À chaque nouvelle location d'un Naki powerbank, les premières 24 heures de recharge sont gratuites. Service disponible à Bruxelles, Anvers et Gand.</p> <p>Réductions supplémentaires: Découvrez toutes nos promotions temporaires sur telenet.be.</p> | | | | | | | | | | |

Partie téléphonie fixe

Prix des appels

| Types d'appels | Appels nationaux | | | | Appels internationaux (prix minimum) | | | |
|---------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------------|-------------------------------|-----------|-------------------------------|
| | Fixes | | Mobiles | | Fixes | Nbre de pays 40 | Mobiles | Nbre de pays 38 |
| Heures | Pleines | Creuses | Pleines | Creuses | Pleines | Creuses | Pleines | Creuses |
| Définition des heures | Non applicable | Non applicable | Non applicable | Non applicable | 08u - 16u | 16u - 8u + wkd + jours fériés | 08u - 16u | 16u - 8u + wkd + jours fériés |
| €/minute | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,22 | € 0,22 | € 0,22 | € 0,22 |
| Coût de connexion €/appel | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Minutes gratuites | 30000 | | | | | | | |

Options tarifaires

| Dénomination | Option Appels Internationaux | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Appels vers numéros fixes ou mobiles | Fixe <input checked="" type="checkbox"/> | Mobile <input checked="" type="checkbox"/> | Fixe <input type="checkbox"/> | Mobile <input type="checkbox"/> | Fixe <input type="checkbox"/> | Mobile <input type="checkbox"/> | Fixe <input type="checkbox"/> | Mobile <input type="checkbox"/> |
| Appels nationaux ou internationaux | Nation <input checked="" type="checkbox"/> | Internat <input checked="" type="checkbox"/> | Nation <input type="checkbox"/> | Internat <input type="checkbox"/> | Nation <input type="checkbox"/> | Internat <input type="checkbox"/> | Nation <input type="checkbox"/> | Internat <input type="checkbox"/> |
| Heures | Pleines <input checked="" type="checkbox"/> | Creuses <input checked="" type="checkbox"/> | Pleines <input type="checkbox"/> | Creuses <input type="checkbox"/> | Pleines <input type="checkbox"/> | Creuses <input type="checkbox"/> | Pleines <input type="checkbox"/> | Creuses <input type="checkbox"/> |
| Minutes | 2000 | | | | | | | |
| Prix (€/mois) | €10,00 | | | | | | | |

Options supplémentaires

| Dénomination | Description | Prix (€/mois) |
|--------------|--|---------------|
| Ligne Top | 4 fonctionnalités supplémentaires : service de messagerie Telenet, sachez-qui-vous-appelle, signal deuxième appel et transferts d'appels | € 0,00 |

Partie mobile

Services inclus dans le forfait mensuel

| Réseau belge | Tout réseau | | Seulement même réseau | | Autre réseau : | |
|--|-----------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Heures | Toute heure | Heures creuses | Toute heure | Heures creuses | Toute heure | Heures creuses |
| Minutes | 30.000 | | | | | |
| ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| SMS | 30.000 | | | | | |
| ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| Data MO | 15GB, à répartir sur 2 cartes SIM | | | | | |
| Heures | Pleines | - | Creuses | - | | |

Prix des services hors forfait

| Minutes (€/min) | SMS (€/SMS) | MMS (€/MMS) | Data (€/Mo) |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| 15 | 7 | 7 | 6 |

Prix internationaux

| Service | Appels vers numéros fixes | | Appels vers numéros mobiles | | Appels reçus | | SMS | | Data | |
|---|---------------------------|------|-----------------------------|------|--------------|------|-------|------|------|------|
| | €/min | Pays | €/min | Pays | €/min | Pays | €/SMS | Pays | €/Mo | Pays |
| Au départ de la Belgique | 22 | | 22 | | | | 7 | | | |
| Au départ de la zone UE => pays en dehors de la zone UE | 180 | | 180 | | 0 | | 50 | | 6 | |
| Au départ de la zone UE => la Belgique ou l'UE | - | | - | | - | | - | | - | |

Options supplémentaires

| Dénomination | Description | Prix (€/mois) |
|--------------|---|---------------|
| Free G | La consommation de données des apps Free G ne compte pas dans votre pot de données mobiles. | € 0 |

Partie Internet fixe

| Technologie | xDSL <input type="checkbox"/> | EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/> | WLL <input type="checkbox"/> | Satellite <input type="checkbox"/> |
|---|---|--|------------------------------|------------------------------------|
| Caractéristiques techniques | | | | |
| Volume (GB) | Vitesse max. download (Mbps) | | Vitesse max. upload (Mbps) | |
| Illimité | 300 ¹ | | 20 ¹ | |
| Options tarifaires | | | | |
| Dénomination | Volume GB | Prix € | Durée de validité | |
| | | | | |
| Options supplémentaires | | | | |
| Dénomination | Description | Prix (€/mois) | | |
| Telenet Safespot | <p>Cybersécurité assurant une protection contre les actes de piratage externes, le phishing, les logiciels espions et les virus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - À la maison : pour les appareils (intelligents et compatibles wifi) connectés à votre réseau ("sécurité réseau). - En déplacement : pour les appareils sur lesquels le logiciel Safespot est installé ("sécurité de point final"). <p>. Permet de gérer l'accès des appareils à votre réseau (p. ex. voir les appareils connectés et bloquer l'accès des appareils) . La sécurité réseau s'installe (en toute transparence) sur votre modem . Gestion via l'app Safespot</p> | €4,99/mois | | |
| Boîte e-mail supplémentaire | | max 10 boîtes gratuites, €0,05/ boîte supplémentaire | | |
| Espace web supplémentaire | 100 Mo | €2,04 | | |
| Noms de domaines personnels .be | | €3,00 | | |
| Noms de domaines personnels .com, .org, .eu | | €5,00 | | |
| Option Speedboost 1 gbps | <p>Augmentez la vitesse de votre connexion internet pour profiter encore plus de tout ce que l'internet peut vous offrir. La vitesse de la connexion internet avec l'option Speedboost 1 gbps.</p> <ul style="list-style-type: none"> · en download : max. 1 Gbps · en upload : max. 40 Mbps | €15/mois | | |

¹ Les mesures internes montrent que pendant 90% des heures de pointe d'utilisation d'Internet, Telenet peut offrir 90% des vitesses Internet mentionnées sur 90% du réseau Telenet.. Cependant, les vitesses d'Internet indiquées sont des vitesses maximales théoriques lors de la connexion d'un ordinateur ou PC portable au modem avec un câble. La vitesse réelle d'Internet peut être influencée par le trafic sur Internet et d'autres facteurs d'ordre technique (comme le Wi-Fi, le câblage interne, le processeur...). Cependant, la distance entre la connexion et le nœud n'affecte pas la vitesse Internet réelle que vous pouvez atteindre. Plus d'infos : <https://www2.telenet.be/fr/serviceclient/quest-ce-qui-determine-la-vitesse-de-votre-connexion-internet/>.

Partie télévision

| | | | | | | |
|---|--|--|------------------------------|--|--|--|
| Abonnement à la télédistribution | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | | TV numérique | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | | |
| Technologie | xDSL <input type="checkbox"/> | DVB-C <input checked="" type="checkbox"/> | TNT <input type="checkbox"/> | Satellite <input type="checkbox"/> | Web TV <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Nombre maximum de téléviseurs avec abonnement à la télédistribution | 4 | Nombre maximum de décodeurs numériques | 4 | TV interactive | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | |
| Multiscreen | Maison | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | Nomade | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | Avec abonnement Internet | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> |

Frais

| Décodeur TV (€) | Achat 1 ^{er} décodeur | Location 1 ^{er} décodeur | Achat 2 ^{ème} décodeur | Location 2 ^{ème} décodeur |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Décodeur sans interactivité | € 69,00 | - | € 69,00 | - |
| Décodeur sans disque dur avec interactivité | € 99,00/ € 84,00 (reconditionné) | - | € 99,00/ € 84,00 (reconditionné) | € 4,57 |
| Décodeur avec disque dur avec interactivité | € 249,00/ € 214,00 (reconditionné) | - | € 249,00/ € 214,00 (reconditionné) | € 9,46 |
| Telenet TV-box | - | - | - | € 4,57 |

Nombres de chaînes (Flandres)

| | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------|----|----------|----|-------|---|----------------|----|
| Abonnement à la télédistribution | TV | 20 | Radio FM | 0 | | | | |
| Numérique | TV SD | 74 | TV HD | 13 | TV 3D | 0 | Radio digitale | 28 |

Packs de films/séries/chaînes

| Dénomination | Thème | Prix (€/mois) |
|--------------|--|---------------|
| Streamz | Les meilleures séries locales et internationales | € 11,95 |
| Streamz+ | Les meilleures séries locales et internationales, et un catalogue de films récents | € 19,95 |
| Play More | Les meilleures séries locales et internationales, un catalogue de films récents et un tas de chaînes thématiques | € 24,95 |
| Play Sports | Vivez intensément chaque seconde de vos sports favoris | € 19,95 |
| Be TV | Le meilleur du cinéma & séries | € 24,99 |
| Be TV sport | Fan de sport international | € 16,40 |
| Option FR | Chaînes francophones pour toute la famille | € 5,45 |
| Passion XL | De l'action sans tabou sous les draps | € 19,95 |

Vidéo à la demande (VoD)

| | | | | | | |
|------|-----------------|------|----------------|--------|----------------|--------|
| Film | Nombre de films | 2000 | Prix minimum € | € 2,99 | Prix maximum € | € 5,99 |
|------|-----------------|------|----------------|--------|----------------|--------|

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.