

Gestandaardiseerde fiche voor gecombineerd tariefplan of pack – Algemeen

Operator	Telenet		Tariefplan	WIGO HOME						
Datum laatste update	25/10/2020		Uiterste geldigheidsdatum							
Dienstencomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>	Vaste telefonie	<input type="checkbox"/>	Mobiele diensten	<input checked="" type="checkbox"/>	Vast internet	<input type="checkbox"/>	Mobiel internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Digitale TV
Kosten										
Maandabonnement (€/maand)	€85,43		Activering (€)	€ 50,00						
Installatie €	Door de operator	ja <input checked="" type="checkbox"/>	neen <input type="checkbox"/>	€85,00	OF Door de klant	ja <input checked="" type="checkbox"/>	neen <input type="checkbox"/>	€0,00		
Aansluiting	<input type="checkbox"/>	Telefoonlijn	<input checked="" type="checkbox"/>	TV-kabel	Huur van de lijn (€/maand)					
Modem €	ja <input checked="" type="checkbox"/>	neen <input type="checkbox"/>	Aankoop (€)	€ 0,00		OF	Huur (€/maand)	€ 0,00		
TV decoder	Kosten : zie televisiegedeelte									
Satellietparabool	ja <input type="checkbox"/>	neen <input checked="" type="checkbox"/>	Aankoop (€)			Huur (€/maand)				
Contractuele voorwaarden										
Onbepaalde duur	<input checked="" type="checkbox"/>	Duur (maanden)			Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	ja <input type="checkbox"/>	neen <input checked="" type="checkbox"/>			
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	ja <input type="checkbox"/>	neen <input checked="" type="checkbox"/>	Type toestel							
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting								Duur	0	
Voordelen										
Wi-Free :										
Surf gratis op meer dan 1.5 miljoen locaties in Vlaanderen en Brussel via Wi-Free. In Brussel en Wallonië blijf je verbonden dankzij VOO Wi-Free. Je maakt ook gebruik van Telenet Hotspots. Allemaal zonder extra kosten.										
TV-app:										
Bekijk gratis je favoriete programma's of opnames op je televisie, smartphone, tablet of computer.										
TRIING:										
Met de gratis Triiing app bel je met je smartphone via WIFI en gebruik je de belminuten van je vaste lijn. Je kunt tot 5 apps koppelen aan je vaste lijn.										
Gratis activering:										
Heb je al internet, telefonie of digitale tv van Telenet? Dan betaal je geen activeringskosten meer (waarde van €50), ook al neem je bijvoorbeeld een extra product, verander je van product of verhuis je.										
Extra kortingen:										
Ontdek alle tijdelijke promoties op telenet.be.										

Vaste telefoniegedeelte

Prijs van de oproepen

Soort oproep	Nationale oproepen				Internationale oproepen (minimumprijs)			
	Vast		Mobiel		Vast	Aantal land(en) 40	Mobiel	Aantal land(en) 38
Uren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren
Bepaling van de uren	08u - 16u	16u - 8u + wkd + feestdagen	08u - 16u	16u - 8u + wkd + feestdagen	08u - 16u	16u - 8u + wkd + feestdagen	08u - 16u	16u - 8u + wkd + feestdagen
€/minuut	€ 0,20	€ 0,00	€ 0,20	€ 0,00	€ 0,22	€ 0,22	€ 0,22	€ 0,22
Set-upkosten €/oproep	€ 0,10	€ 0,00	€ 0,10	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Gratis minuten								

Tariefopties

Naam	Optie Internationaal Bellen		Optie Piektijd					
Oproepen naar vaste of mobiele nummers	Vast <input checked="" type="checkbox"/>	Mobiel <input checked="" type="checkbox"/>	Vast <input checked="" type="checkbox"/>	Mobiel <input checked="" type="checkbox"/>	Vast <input type="checkbox"/>	Mobiel <input type="checkbox"/>	Vast <input type="checkbox"/>	Mobiel <input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nation <input checked="" type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input checked="" type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>
Uren	Piek <input checked="" type="checkbox"/>	Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input checked="" type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>	Piek <input type="checkbox"/>	Dal <input type="checkbox"/>
Minuten	2000		Onbeperkt					
Prijs (€/maand)	€10,00		€5,00					

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)
Top-lijn	Extra diensten (ken-je-beller, oproepdoorschakeling, signaal 2de oproep & Telenet Berichtendienst)	€ 4,50

Vast Internetgedeelte

Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/>	Satelliet <input type="checkbox"/>
Technische kenmerken				
Volume(GB)	Max. downloadsnelheid (Mbps)		Max. uploadsnelheid (Mbps)	
Onbepikt	300 ¹		20 ¹	
Tariefopties				
Naam	Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur	
Bijkomende opties				
Benaming	Beschrijving	Prijs (€/maand)		
Telenet Safespot	<p>Cyberbeveiliging die je beschermt tegen externe hacks, malware, phishing, spyware en virussen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuis: voor (slimme) toestellen verbonden met je netwerk ('netwerkbeveiliging'). - Onderweg: voor toestellen met Safespot-software ('eindpuntbeveiliging'). <p>- Beheer zelf de toegang van toestellen in je netwerk (bv. verbonden toestellen bekijken en toegang van toestellen blokkeren)</p> <p>- Automatische installatie van de netwerkbeveiliging op je modem</p> <p>- Beheer via de Safespot-app</p>	€4,99/maand/		
Extra mailbox		max. 10 mailboxen gratis, daarna €0,05/mailbox		
Extra webruimte	100MB	€ 2,04		
Eigen domeinnaam .com, .org, .eu		€ 5,00		
Eigen domeinnaam .be		€ 3,00		
Optie Speedboost 1 gbps	<p>Verhoog je internetsnelheid om nog meer te halen uit wat het internet je te bieden heeft :</p> <p>Internetsnelheid met de optie Speedboost 1 gbps</p> <ul style="list-style-type: none"> • Downloadsnelheid : max. 1 Gbps² • Uploadsnelheid : max. 40 Mbps² 	€15/maand		

¹ Uit interne metingen blijkt dat Telenet gedurende 90% van de piekuren van het internetverbruik 90% van de vermelde internetsnelheden op 90% van het Telenet netwerk kan bieden. De vermelde internetsnelheden zijn echter theoretische maximumsnelheden bij aansluiting van een pc of laptop op de modem met een netwerkkabel. De werkelijke internetsnelheid kan beïnvloed worden door verkeer op het internet en andere technische factoren (zoals wifi, interne bekabeling, processor,...). De afstand van de aansluiting tot de node heeft echter geen invloed op de werkelijke internetsnelheid die je kan behalen. Meer info: <https://www2.telenet.be/content/www-telenet-be/nl/klantenservice/wat-bepaalt-de-snelheid-van-je-internetverbinding/>.

Televisiegedeelte

Kabel-abonnement	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>	Digitale tv	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	Tv-kabel <input checked="" type="checkbox"/>	DVB-T <input type="checkbox"/> Satelliet <input type="checkbox"/> Web-tv <input checked="" type="checkbox"/>
Maximumaantal tv-toestellen met kabel-abonnement	4	Maximumaantal digitale televisietoestellen	4
		Interactieve tv	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>
Multiscreen	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	Nomadisch	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
		Met internetabonnement	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>

Kosten

TV-decoder (€)	Aankoop 1ste decoder	Huur 1ste decoder	Aankoop 2de decoder	Huur 2de decoder
Decoder zonder interactiviteit	€ 69,00	-	€ 69,00	-
Decoder zonder harde schijf met interactiviteit	€ 99,00/ €84,00 (refurbished)	-	€ 99,00/ €84,00 (refurbished)	€ 4,57
Decoder met harde schijf met interactiviteit	€ 249,00/ €214,00 (refurbished)	-	€ 249,00/ €214,00 (refurbished)	€ 9,46
Telenet TV-box	-	-	-	€ 4,57

Aantal zenders (Vlaanderen)

Kabel-abonnement	Tv	20	FM-radio	0		
Digitaal	Sdtv	74	Hdtv	13	3D tv	0
					Digitale radio	28

Pakketten met films/series/zenders

Naam	Thema	Prijs (€/maand)
Streamz	De strafste Vlaamse en internationale series	€ 11,95
Streamz+	De strafste Vlaamse en internationale series, en de meest recente films	€19,95
Play More	De strafste Vlaamse en internationale series, en de meest recente films en een pak thema-kanalen	€ 24,95
Play Sports	Beleef elke seconde van je favoriete straffe sporten	€ 29,95
Be TV	Franstalig pakket met de beste films en series	€ 24,99
Be TV sport	Franstalig pakket met live verslaggeving van internationale sportcompetities	€ 16,40
Option FR	Franstalige zenders voor het hele gezin	€ 5,45
Passion XL	Nietsverhullende actie tussen de lakens	€ 19,95

Video op aanvraag (VOD)

Film	Aantal films	2000	Minimumprijs €	€ 2,99	Maximumprijs €	€ 5,99
------	--------------	------	----------------	--------	----------------	--------

Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor gecombineerde plannen of packs

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
5. Installatie: de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
6. Huur van de lijn: als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
7. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
8. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
9. Type toestel: de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
10. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
11. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.